

Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) als Ganzheitliches Management- und Produktionssystem (GMPS)



Element: **S**Tandardisierung und **V**isuelles Management

Voraussetzung zur Steuerung von Produktionsabläufen mittels **S**tandardisierung und **V**isuellem **M**anagement ist die Schaffung von Ordnung, Übersicht und Sauberkeit durch die Anwendung der „**5 S**“ / **A**rbeitsplatzorganisation (Siehe IHK-Ausgabe www.donauwald-wirtschaftsbrief.de www.netzwerk-kvp.de)

Ziele, Erfolge und Abweichungen werden so für alle Mitarbeiter sofort sichtbar und zugänglich. **V**isuelles **M**anagement veranschaulicht die Gestaltung und Zustände von Arbeitsabläufen. Es ermöglicht die Einführung von klar definierten Kriterien zur Auditierung und leistet somit einen entscheidenden Beitrag in der Umsetzung von Verbesserungen.

Ziel der **S**Tandardisierung ist es Bewegungsabläufe und Prozesse so zu gestalten, dass alle Arbeitsabläufe im Gesamtsystem optimiert sind.

Ein standardisierter Prozess beschreibt die zum aktuellen Zeitpunkt effizienteste Methode, um ein optimales Arbeitsergebnis in gleichbleibender Qualität mit gleichem, optimalem Ressourceneinsatz zu realisieren, unabhängig davon, wer diese Leistung erbringt. Der aus einem standardisierten Prozess entwickelte Standard bleibt so lange aufrecht, bis eine bessere Lösung eine Veränderung fordert.

Die 7 Schritte zur **S**Tandardisierung



1. Genauer Analyse des Istzustandes
2. Anwendung der vier Prinzipien der Bewegungsoökonomie
3. Überarbeitung I: Weitere Analyse durchführen und diese überarbeiten
4. Unterteilen in die Hauptschritte

5. Kritische Punkte identifizieren
6. Überarbeitung II: Hauptschritte ausführen
7. Unterlagen fertig stellen

Ziel des **V**isuellem **M**anagements ist es, die Mitarbeiter schnell, übersichtlich und effizient zu informieren. Im Vordergrund steht dabei, dass Informationen im gesamten Unternehmen so kommuniziert werden, dass jede Person zu jedem Zeitpunkt in der Lage ist, jede beliebige Situation vor Ort zu beurteilen. Erkennbar muss sein, ob der Prozess seinem standardisierten Ablauf folgt oder ob eine Abweichung vorliegt. Erst die Sichtbarmachung dieser „Störungen“ ermöglicht das Auslösen von Maßnahmen zur Problemlösung.



Visuelles Management zur Produktionssteuerung

Ein guter Standard ist objektiv, einfach, eindeutig und verständlich formuliert. Er beschreibt die derzeit beste bekannte Methode, regelt welche Dienstleistungen oder Materialien von wem, wann, wo und in welchem Umfang bereitzustellen sind, um einen kontinuierlichen Arbeitsablauf sicher zu stellen und seine Wiederholbarkeit abzusichern.

Die Dokumentation von Standards führt nur dann zur Sicherstellung und in weiterer Folge zur Verbesserung des Ablaufes wenn sie kommuniziert und eingehalten wird und ihre Nachvollzieh-

barkeit gewährleistet ist. (Audio-) Visuelle Informationen nehmen wir erheblich leichter und schneller auf, als vergleichbare Inhalte in schriftlicher Form. Aus diesem Grund sind Visualisierungen durch Bilder, akustische Signale, Lichtsignale, usw. ein wichtiges Instrument beim Sichtbarmachen von Abläufen und bei der Gestaltung von Standards, um komplexe Zusammenhänge und Abläufe transparent zu machen.

Visualisierung von

- Kennzahlen
- Gruppenergebnissen, als Richtlinie für Mitarbeiter und zur Förderung des internen Wettbewerbs (Fehlzeiten, Produktivität, Qualität, Mitarbeiterqualifikation)
- Zielen und Zielerreichungsgraden
- Produktionsplanung
- Beständen
- Maßnahmenpläne
- Umgesetzten Ideen
- Bodenmarkierungen, Flächenbegrenzungen (einheitliche Farbgebung von Markierungen)
- „Schattenbilder“ für Vorrichtungen und Werkzeuge

Die Elemente „**5 S**“ / **A**rbeitsplatzorganisation sowie **S**tandardisierung und **V**isuelles **M**anagement sind unabdingbare Voraussetzungen für eine erfolgreiche Gestaltung und Umsetzung des **G**anzheitliches **M**anagement- und **P**roduktionssystem (**GMPS**)

Sie haben spezielle Fragen und Anregungen zu diesem Thema, dann rufen sie uns an!

GMPS – Das neue Denken



Dipl.-Ing.
Alois Müller



Jutta Baumann

